

TDD اتصالات مصر تحصل على 40 ميجا هرتز في الحيز 2600 بتقنية

صرح المهندس حسام المعداوي القائم بأعمال الرئيس التنفيذي للقطاع المؤسسي بشركة اتصالات مصر، إن شركة اتصالات مصر تشهد تطوراً كبيراً في جودة الخدمات المقدمة لعملائها في السوق المصري وذلك بفضل اعتماد الشركة على أحدث التكنولوجيا لخدمة العملاء في السوق المصري، كذلك استثمارات الشركة المتزايدة لتطوير الشبكة والخدمات المقدمة للعملاء، مشيراً إلى أن اتصالات مصر

TDD حصلت مؤخراً على 40 ميجا هرتز من الترددات في الحيز الترددي 2600 بتقنية

وأضاف أن الترددات الجديدة التي حصلت عليها اتصالات مصر تمنح الشركة المزيد من القدرة على تلبية احتياجات العملاء المتزايدة في الفترات الأخيرة لا سيما في ظل تنامي الطلب على خدمات نقل البيانات، وبذلك تكون اتصالات مصر من أكبر الشركات في السوق المصري استحواداً على ترددات في الحيز 2600 تقنية

وقال المعداوي أن اتصالات قد رصدت استثمارات تتراوح ما بين 5 إلى 5.5 مليار جنيهاً خلال العام الجاري ٢٠٢٢ لدعم قدراتها وريادتها بالسوق وتقديم أفضل خدمة لعملائنا ومواكبة النمو المتزايد للعملاء على شبكة اتصالات مصر، لافتاً إلى أن تقارير جودة الخدمة التي أصدرها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مؤخراً تشير إلى تفوق كبير لشركة اتصالات مصر في جودة الخدمات المقدمة للعملاء على مستوى الخدمات الصوتية وخدمات نقل البيانات في العديد من المناطق

وأشار إلى أن الفترة الماضية شهدت زيادة كبيرة في معدلات استخدام نقل البيانات عبر شبكات المحمول والتوسع في خدمات نقل البيانات يعتمد على ضخ مزيد من الاستثمارات في تجهيز البنية التحتية بهدف توسيع التغطية وتقديم خدمات سريعة وبجودة ذات كفاءة عالية وتطوير الشبكات بالإضافة إلى توسيع أنشطة الشركة في قطاع نقل البيانات

وأضاف قائلاً، تركز استراتيجيتنا خلال 2022 على الاستمرار في تحسين وتطوير خدماتنا، ودعم الاستثمار في التقنيات المستقبلية؛ مثل إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وخدمات المدن الذكية؛ حيث نعتزم على تخطيط طويل الأمد

للاستثمارات، مع القيام بعمل الصيانة اللازمة والدورية للشبكة لكي تستوعب جميع العمليات والطلب المتزايد

وأضاف أن الشركة تسير بخطوات جادة وثابتة نحو رقمته رحلة العملاء مع الشركة بهدف تسهيل تجربة العملاء بقدر المستطاع، وقد استطعنا تحقيق تحول رقمي في كافة خدماتنا بنسبة كبيرة وذلك في ظل حرص اتصالات مصر على تلبية احتياجات عملائها المختلفة من خلال الاعتماد على أحدث تكنولوجيا وأفكار مبتكرة، خاصة وأن الشركة تمتلك إمكانيات تؤهلها لتقديم هذه الخدمات من خلال أحدث

تكنولوجيا وأفضل بنية تحتية، كما تمتلك اتصالات أحدث شبكة في السوق المصري مزودة بأحدث تكنولوجيا، وقد قدمت الشركة الحلول الذكية والتطبيقات الحديثة بالتزامن مع أسواق المجموعة الأخرى

-انتهى-