

إطلاق خدمة الرسائل النصية للسائحين .

في إطار حرص وزارة السياحة والآثار على التواصل بشكل مباشر وسريع مع السائحين فور وصولهم إلى مصر و توفير سبل الراحة و الأمان لهم، اطلقت الوزارة خدمة إلكترونية جديدة لخدمة السائحين عبر الرسائل النصية على هواتفهم المحمولة.

وأوضح د. خالد شريف مساعد وزير السياحة والآثار للتحويل الرقمي، ان هذه الخدمة تعمل عن طريق شركات المحمول العاملة في مصر والتي تقوم بإرسال رسالة نصية على الهاتف المحمول للسائح عند وصوله إلى المطارات المصرية للترحيب به وتعريفه برقم الخط الساخن الخاص بوزارة السياحة و الآثار (١٩٦٥٤) والذي يتعامل بعدة لغات وعلى مدار ١٢ ساعة للرد علي استفساراته او الاستماع لمقترحاته او شكواه.

وأضاف ان الرسالة يوجد بها أيضا أرقام الطوارئ الخاصة بالشرطة والإسعاف.

يأتي تفعيل هذه الخدمة في إطار بروتوكول التعاون بين وزارتي السياحة والآثار و الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومشروع التحويل الرقمي الذي جاء انطلاقاً من استراتيجية وزارة السياحة والآثار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ وبناء منظومة معلوماتية دقيقة عن الأنماط المتنوعة للسياحة المصرية لبناء اقتصاد متنوع يعتمد بشكل كبير على إتاحة خدمات السياحة والآثار، والارتقاء بأداء العمل بالوزارة وبالخدمات الرقمية المقدمة للسائحين وتعظيم الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في الترويج للسياحة والآثار المصرية والتعريف بالمواقع الأثرية والمتاحف وتقديم الخدمات السياحية للزائرين والسائحين.

.....

وزارة السياحة والآثار.