

## في إطار استمراره في التوسع في الخدمات الإلكترونية..

### البنك الاهلي المصري يتيح خدمة التحويل اللحظي إلى البطاقات المدفوعة مقدما من خلال الصارف الالي

أطلق البنك الاهلي المصري خدمة جديدة لعملائه تتيح التحويل اللحظي إلى البطاقات المدفوعة مقدما من خلال ماكينات الصارف الآلى الخاصة بالبنك.

حيث صرح هشام عكاشه رئيس مجلس ادارة البنك الاهلي المصري ان تلك الخدمة تأتي في إطار استراتيجية البنك التي تستهدف التطوير والتحديث المستمر لخدماته من خلال تطبيق أحدث التقنيات لتقديم باقة مبتكرة من الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تُساهم في إحداث تغيير جذري للنمط التقليدي للمعاملات المصرفية اليومية، وهي الاستراتيجية التي تؤكد على مبدأ أن " العميل هو المحور الرئيسي لاهتمامات البنك "، مؤكداً على سعي البنك الدائم الي تطوير منتجاته الرقمية وقنواته المصرفية البديلة سعياً لتعزيز التحول الرقمي، لمواكبة التطورات العالمية في مجال تقديم الخدمات المصرفية واجتذاب مزيد من الفئات غير المتعاملة مع الجهاز المصرفي وأهمها فئة الشباب والتي تستخدم التكنولوجيا في تسيير أمور حياتها تدعيماً للشمول المالي وتوفير أحدث الخدمات للمواطنين بأسلوب بسيط وميسر مستفيداً بذلك من إمكاناته الفنية والتكنولوجية والبشرية المتميزة، حيث لن يحتاج العميل الى زيارة أي من مقار فروع البنك لإتمام تلك التحويلات بما يخفف المشقة ويقلل بشكل كبير الضغط على الفروع وهو ما تدعمه شبكة ماكينات الصارف الالي الممتدة الخاصة بالبنك و التي تزيد عن خمسة الاف ماكينة .

وأكدت داليا الباز نائب رئيس مجلس ادارة البنك الاهلي المصري ان الخدمة تستهدف بشكل كبير تقليل تداول النقدية ودعم التوجه العام للدولة نحو مجتمع أقل اعتماداً على النقد من خلال استبدال المعاملات النقدية بالحلول الإلكترونية التي يتم تقديمها للعملاء، مشيرة الى ان استراتيجية البنك نحو التحول الرقمي تأتي تماشياً مع دور البنك في رفع الوعي لدى عملائه بأهمية هذا التحول وجدوي التعامل بالوسائل الرقمية والإلكترونية في كافة تعاملاتهم المصرفية، والذي بدوره سوف ينعكس إيجاباً على الاتجاه الداعم لتقديم الخدمات المصرفية للعملاء من خلال القنوات البديلة عن تقديم ذات الخدمات من خلال الفروع التقليدية، مؤكدة على أن ما يقدمه البنك من تطوير لخدماته يأتي في ظل المتابعة الدائمة ودراسة المتغيرات التي تحدث بالسوق المصرفية وحرصه الدائم على مراجعة وإعادة تقييم الخدمات المقدمة من خلال ماكينات

الصارف الألى لتحقىق أقصى استفادة منها ولتتم تفعيل خاصفة تغذفة البطاقات المدفوعة مقدا من خلال خدمة الاهلى نت خلال الشهر القادمة.

ومن جانباه أشار كرفم سوس الرئفس التنفيذى لمجموعة التجزئة المصرففة والفروع بالبنك الأهلى المصرى الى ان خدمة التحويل اللحظى إلى البطاقات المدفوعة مقدا من خلال الصارف الالى ستنفح التحويل من حساب العمل باسخدام بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة المدفوعة مقدا إلى بطاقة أخرى مدفوعة مقدا مصدره من البنك الأهلى المصرى وذلك كمرحلة أولى، باسخدام رقم البطاقة المدفوعة مقدا والمراد التحويل إليها، على أن يتم خلال المراحل التالية اضافة أنواع جديدة من البطاقات المصرففة مؤكدا على أن عملفة التحويل تتم فى ذات اللحظة وعلى مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع لإجراء عملفة التحويل أو الإبداع بالبطاقة المدفوعة مقدا بدلا من التنفيذ من خلال الفروع.