

أوليكس تطلق خدمة التوصيل رسمياً في مصر

القاهرة، 4 أبريل 2021، أعلنت شركة أوليكس عن إطلاقها لخدمة التوصيل رسمياً عن طريق موقع الشركة و التطبيق الخاص بها، لتصبح أول منصة تقدم خدمات التجارة الإلكترونية من المستهلك إلى المستهلك في مصر. بتقديم هذه الخدمة تعلن أوليكس عن تطورها من منصة لتوصيل البائع بالمشتري إلي منصة تساعد على التوصيل من البائع للمشتري لإتمام عمليات البيع و الشراء حتى النهاية. الهدف من تقديم خدمة التوصيل هو توفير منصة واحدة تقدم تجربة تسوق أكثر راحة وأمان لمستخدمي أوليكس بطريقة سهلة ومناسبة للبائع والمشتري.

وقد عملت شركة أوليكس خلال الشهور الماضية على إطلاق هذه الخدمة الجديدة حرصاً على توفير وقت عملائها والعمل على راحتهم لتلبية احتياجات شريحة واسعة من المستخدمين الذين يفضلون شراء احتياجاتهم عبر منصات التجارة الإلكترونية واستلامها في أماكنهم، وهذا ما كان يحدث لولا تعاقد الشركة مع مجموعة من شركات الشحن الموثوق بها والتي ستقوم بدورها بتوصيل الشحنات، مع إتاحة خاصية تتبع الشحنة حتى باب المنزل والدفع عند الاستلام مع الحفاظ على تطبيق كافة الإجراءات والمعايير التي من شأنها حماية كافة عملائها ومقتنياتهم بشكل فعال وموثوق به.

كل ما على البائع أن يفعله هو أن يقوم بتفعيل خدمة التوصيل من أوليكس على الإعلان ثم الموافقة على طلب المشتري للشراء، عندها تقوم أوليكس بإرسال تفاصيل عملية التوصيل إلى شركة الشحن وتقوم شركة الشحن بإستلام المنتج من البائع ثم تسليمه للمشتري و تحصيل ثمن المنتج من المشتري وتوصيله للبائع، ويتم كل ذلك مقابل رسوم واضحة ومعروفة مسبقاً.

كمرحلة أولى يمكن لكافة مستخدمي أوليكس في القاهرة والجيزة من الاستفادة من خدمة التوصيل في شراء وبيع مجموعة متنوعة من المنتجات الصغيرة ومتوسطة الحجم مثل الموبايلات والأجهزة الإلكترونية و أدوات المطبخ والأجهزة المنزلية والملابس والأدوات الرياضية والكاميرات وألعاب الفيديو والكتب وديكورات المنزل. وفي المراحل اللاحقة سيتم التوسع لتوصيل الشحنات ذات الأوزان الثقيلة مثل الأثاث والأجهزة الكهربائية وسوف يصحب ذلك توفير الخدمة بكافة المحافظات بشكل تدريجي مع المزيد من الخدمات التي سوف يتم الإعلان عنها قريباً.

ومن جانبها أعربت دينا جبران، مدير عام شركة اوليكس في مصر، عن سعادتها بإطلاق خدمة التوصيل والتي من شأنها أن تعزز تجربة المستخدمين على المنصة وتوفر كافة سبل الراحة والأمان، حيث يمكن لكافة المستخدمين بيع أو شراء أي منتج دون مغادرة منازلهم عبر أجهزة المحمول أو الكمبيوتر الخاصة بهم.

وأضافت جبران قائلة "أوليكس أنهت 2020 وهي منصة التسوق الإلكترونية الأكثر استخداماً في مصر ودائماً ما نتطلع لتطوير خدماتنا في ظل ارتفاع وتنامي أعداد المستخدمين في الآونة الأخيرة من خلال طرح خدمات جديدة لتسهيل وتيسير عملية البيع والشراء. لطالما كان تركيزنا في أوليكس على عملائنا وكيفية تبسيط عملية التسوق على منصتنا، لذا تقوم هذه الخدمة الجديدة بإضافة وسيلة تمكن مستخدمينا من إجراء معاملاتهم بشكل بسيط وآمن والتي من خلالها أصبحنا نقدم تجربة متكاملة تتناسب مع التطور السريع الذي يشهده العالم هذه الأيام وتُقرّبنا أكثر من عملائنا عن طريق تسهيل كافة الأمور المتعلقة بعملية البيع والشراء عبر منصتنا".