

تمويلي تطلق أول شات بوت (مساعد مالي افتراضي) في سوق التمويل متناهي الصغر في مصر بالتعاون مع شركة ميركيو برنامج للرد على استفسارات العملاء يضمن سرعة وسهولة وجودة خدمات التمويل ويعزز خطة الشركة للتحول الرقمي

عمرو أبو العزم: الخطوة تتواكب مع استراتيجية الدولة والرقابة المالية بتعزيز الشمول المالي والتحول الرقمي.
أحمد خورشيد: خطة لتطوير الخدمات الإلكترونية للشركة في إطار الإجراءات الاحترازية لمواجهة كورونا.
وليد غلوش: "نفخر بالتعاون مع مؤسسة رائدة مثل تمويل لتطوير الخدمات المقدمة لهذا القطاع الحيوي ليتمتع عملائه بتجربة استخدام ذاتية أكثر سلاسة وذكاء".

الاربعاء 9 سبتمبر 2020: أطلقت شركة تمويل أول برنامج ذكاء اصطناعي في قطاع التمويل متناهي الصغر في مصر وذلك بالتعاون مع شركة ميركيو المتخصصة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

وقال عمرو أبو العزم رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة تمويل أن "هذه الخطوة جاءت متواكبة مع التوقعات الخاصة باحتلال مصر المركز التاسع عالميا في استخدام الذكاء الاصطناعي نسبة للناتج القومي الإجمالي بحلول العام ٢٠٣٠"

وأوضح أن عملاء تمويل أصبحوا يتمتعون بخدمة المساعد المالي الافتراضي (شات بوت) الإلكترونية والتي تتيح لهم سهولة التواصل مع الشركة في أي وقت طوال أيام الأسبوع عبر برنامج مدرب على فهم اللغة البشرية والإجابة على كل تساؤلات العملاء وهو البرنامج الذي تم تطويره خصيصا لعملاء تمويل.

وأكد أبو العزم أنه "عند استخدام المنصات الإلكترونية الخاصة بشركة تمويل سواء الموقع الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي سيجد العملاء " فهم " في انتظارهم مستعدا للإجابة على استفساراتهم النصية والصوتية بشأن تمويل وخدماتها ومنتجاتها وفروعها بالإضافة إلى استقبال طلبات التمويل وتوفير معلومات تفصيلية عن طرق الدفع الإلكتروني مع تقديم كافة الإجابات بدقة معتمدا على أشكال مرئية جذابة".

هذا وعقب السيد/ أحمد خورشيد، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر قائلاً: "في ظل انتشار فيروس كورونا، حرصت تمويل على تطوير خدماتها الإلكترونية، بات آخرها خدمة الشات بوت المساعد المالي الافتراضي تعزيزاً للإجراءات الاحترازية وتيسيراً لتعاملات عملائها الحاليين والجدد." وأضاف سيادته: "تعتمد خدمة الشات بوت المساعد المالي الافتراضي من تمويل على أحدث الحلول المبتكرة المقدمة من شركة ميركيو للذكاء الاصطناعي، الرائدة في مجال تطوير روبوت الدردشة التفاعلي (شات بوت) من خلال المحادثات النصية و الصوتية، وذلك لتسهيل سبل التواصل مع عملاء تمويل على مدار الساعة".

وكشف خورشيد أن "هذه الخطوة تأتي من جانب الشركة لمساعدة عملائها على اتخاذ القرارات المالية الصائبة بسرعة و سهولة كما أن هذه الخطوة جاءت مواكبة لاستراتيجية الدولة وخطط هيئة الرقابة المالية الرامية لتعميم الشمول المالي والتحول الرقمي إلى جانب تلبية احتياجات عملاء الشركة حيث أن ٥٦ % من العملاء يفضلون التواصل باستخدام الرسائل عن الاتصال الهاتفي مشيراً إلى أن تمويل تمتلك خطة متكاملة للتحويل الرقمي تتضمن التوسع في استخدام المدفوعات الإلكترونية وتقديم القروض إلكترونياً".

ومن جانبه، أعرب السيد/ وليد غلوش، مؤسس شركة ميركيو ، عن سعادته قائلاً "نفخر بالتعاقد مع مؤسسة رائدة مثل تمويل لتطوير الخدمات المقدمة لهذا القطاع الحيوي ليتمتع عملائها بتجربة استخدام ذاتية أكثر سلاسة وذكاء".

وأضاف غلوش "نظراً للخبرة المشهوددة التي تتمتع بها ميركيو في مجال الذكاء الاصطناعي فقد أطلقت شركة ميركيو برنامج "سالي" أول مساعد مالي افتراضي خاص ببطاقات الائتمان في مصر للتعريف بجميع أنظمة بطاقات الائتمان، قام بالرد على استفسارات ما يقرب من 350 ألف مستخدم بما يقارب ٥٠ مليون رسالة مع قدرتها على سد الفجوة بين المؤسسات المالية ومستخدميها، عن طريق تغطية مختلف المواضيع الخاصة بمحو الأمية المالية وطرق الاستفادة من الخدمات المصرفية وغير المصرفية، فضلاً عن المساعدة في جعل القرارات المالية أسهل بالنسبة للمصريين من خلال زيادة الوعي بالقطاعين المصرفي والمالي في ظل توجه الدولة استراتيجياً لدعم عمليات الذكاء الاصطناعي".

شركة تمويل مؤسسة غير مصرفية تتبع الهيئة العامة للرقابة المالية، تأسست عام 2018 برأس مال مصدر بقيمة 75 مليون جنيه مصري لتمكين صغار رواد الأعمال والنساء والحرفيين بتمويل مشروعاتهم الصغيرة جداً ومتناهية الصغر، جدير بالذكر أن شركة تمويل يساهم في رأسمالها تحالف مكون من ثلاث شركات هم شركة إن أي كابيتال القابضة للاستثمار، وأيادي للاستثمار والتنمية، وشركة البريد للاستثمار.