

(صيغة البيان الصحفي للمؤتمر المزمع انعقاده بخصوص التعاون بين شركة متلايف ويداوي)

“متلايف” من الرواد في صناعة التأمين الطبي في مصر تتعاون مع “يداوي” لتقديم خدمات طبية رقمية مبتكرة، لمئات الآلاف من العملاء في مصر عن طريق تطبيق “يداوي” كمنصة لتيسير حصول العملاء على احتياجاتهم من خدمات التأمين الطبي

وقعت “متلايف” شراكة مع “يداوي” لإطلاق منصة متكاملة تتيح تقديم الوصفات الطبية إلكترونياً، وطلب الأدوية للأمراض المزمنة وخدمة الاستشارات الطبية المعتمدة من خلال الهاتف لمئات الآلاف من المؤمن عليهم لدى متلايف. XX سبتمبر 2020، القاهرة – يُعد التعاون بين شركة متلايف لتأمينات الحياة وشركة ويداوي هو الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وسيوفر لمئات الآلاف من المؤمن عليهم لدى شركة “متلايف” حلاً مريحاً وجديدة لتبسيط تجربة التأمين الطبي من خلال تطبيق “يداوي”.

“متلايف” هي واحدة من أكبر شركات التأمين، ومن شركات التأمين الطبي الرائدة في مصر لأكثر من عقدين. أصبحت “يداوي” التي تأسست في 2018، منصة راعية للتحويل الرقمي للقطاع الصحي وطلب الأدوية من الصيدليات عبر الإنترنت، جمعت الشركة مليون دولار في جولة استثمار أولية بقيادة “الجبرا فينتشرز” Algebra Ventures العام الماضي.

سيخفف التعاون بين متلايف - “يداوي” من العديد من تعقيدات مطالبات التأمين الطبي، بالإضافة إلى تقديم خدمات جديدة لعملاء “متلايف” المؤمن عليهم في مصر. كما تُمكن منصة “يداوي” المؤمن عليهم من تلقي وطلب روصاتهم الطبية إلكترونياً واختصار عملية الموافقة اليدوية المتعددة الخطوات إلى بضع نقرات بسيطة من الهاتف المحمول.

بالإضافة إلى ذلك، تقدم منصة “يداوي” عددًا من الخدمات الجديدة. يمكن الآن للمرضى المصابين بأمراض مزمنة طلب الأدوية واستلامها مباشرة من منازلهم. كما يمكنهم أيضاً تلقي الروشتات الطبية الإلكترونية التي تمت الموافقة عليها مسبقاً على تطبيق “يداوي” مباشرة حتى إذا كان طبيهم خارج شبكة “متلايف”.

سيتمكن المؤمن عليهم لدى “متلايف” أيضاً من الحصول على الاستشارات الطبية عن بُعد وعلى مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال أطباء معتمدين ومرخصين من خلال خدمة “استشاره”. حيث يستطيع المؤمن عليهم استلام تشخيصهم الأولي وكذا التوصيات الطبية الإلكترونية من خلال التطبيق.

تهدف كل من "متلايف" و "يُداوي" معًا إلى إزالة الحواجز وتحسين وصول الأشخاص إلى الرعاية الطبية والأدوية. هذا التعاون الماهر يجلب عالمًا جديدًا من الرعاية الصحية، مما يوفر راحة البال والسلاسة للمؤمن عليهم من خلال قوة التكنولوجيا.

النهاية

نبذة عن التعاون

متلايف لتأمينات الحياة (سابقا، الشركة الفرعونية الأمريكية للتأمين على الحياة – "متلايف" أليكو) والتي تم تأسيسها في مصر في عام 1997، وتعمل في السوق المصرية منذ أكثر من 20 عامًا، أثبتت إنجازات "متلايف" في مصر قدراتها في تقديم وتوزيع خطط وخدمات التأمين على الحياة والتأمين ضد الحوادث والتأمين الصحي وتخطيط التقاعد وحلول إدارة الثروات لأكثر من مليون عميل.

"يُداوي" هي منصة لطلب الأدوية، وإدارة موافقات شركات التأمين عبر الإنترنت في مصر ونظام رقمي لإدارة المطالبات في المنطقة، حيث تعمل "يُداوي" على إتاحة التطبيقات الإلكترونية التي تهدف إلى تيسير تلقي خدمات التأمين الطبي وخدمة الروشتات الإلكترونية وتُتيح للمستخدمين إمكانية البحث وتصفح الأدوية ومنتجات العناية الشخصية وطلبها من خلال التطبيق عبر الهاتف المحمول. ويتم توجيه الطلبات إلى انسب صيدلية عبر شبكة الصيدليات المتعاقد معها والتي تضم أكثر من 2500 صيدلية في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية.

للمزيد من المعلومات يسعدنا تلقي اتصالكم على:

"متلايف"

● خدمة العملاء

● BFEEgyptcustomerservices@metlife.com

● الخط الساخن: 19097

"يُداوي"

● ياسر عبد الجواد

● y.abdelgawad@yodawy.com

● الخط الساخن 15005