

القاهرة في: ٥ مارس ٢٠٢٠

السيد الأستاذ/ رئيس مجلس الإدارة

بنك

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة الي الاهتمام الذى يوليه البنك المركزي المصري لتحقيق الشمول المالي كونه أحد عناصر تحقيق التنمية المستدامة ولعلاقته الوثيقة بتحقيق الاستقرار المالي وتعزيز النمو الاقتصادي، وفي إطار السعي نحو إزالة الأسباب والعوائق الأساسية التي تحول دون وصول الخدمات والمنتجات المصرفية لكافة فئات المجتمع وخاصة الفئات المستبعدة ماليا، فقد سبق وأن صدر كتاب البنك المركزي المصري بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٩ بشأن تعليمات حماية حقوق العملاء والتي منها نشر الثقافة والتوعية المالية، واستكمالاً لما تقدم ونظراً لأن تحقيق ذلك الأمر يتطلب مزيداً من المشاركة الفعالة للبنوك، فقد ارتأى البنك المركزي انه يتعين قيام كل بنك بإنشاء إدارة مستقلة للشمول المالي تتبع المسئول التنفيذي الرئيسى أو نائبه التابع له قطاع الأعمال وتتولي عملية التنسيق داخلياً بين إدارات ووحدات البنك من ناحية والبنك المركزي من ناحية أخرى فيما يتعلق بالشمول المالي، على أن تكون المهام الموكلة إليها بحد أدنى ما يلي:

١. إعداد استراتيجية متوسطة الأجل (٣ – ٥ سنوات) لتحقيق الشمول المالي بالتنسيق مع الإدارات المعنية بالبنك على أن تكون معتمدة من مجلس إدارة البنك أو من يحل محله بالنسبة لفرع البنوك الأجنبية.

٢. إعداد خطة عمل سنوية على أن تتضمن:

- أ- التوسع الجغرافي والتواجد في القرى والمناطق النائية.
- ب- التواصل مع الإدارات المعنية بالبنك بشأن تطوير المنتجات القائمة والعمل على تلبية احتياجات فئات العملاء المستبعدة ماليا خاصة المرأة والشباب.
- ج- التوسع في تقديم الخدمات المالية وعلى الأخص الالكترونية ومنها محافظ الهاتف المحمول والبطاقات المدفوعة مقدماً.

- د- نشر الثقافة المالية ورعاية الأنشطة المتعلقة بها.
- ه- دعم رواد الأعمال وتشجيع المشروعات المبتكرة.
٣. وضع آلية لمتابعة تنفيذ مشاريع البنك المتعلقة بالشمول المالي، ومتابعة تنفيذ الاستراتيجية وخطة العمل المشار إليهما، وتحديد الفجوات والإجراءات المتخذة لتلافيها.
٤. تقديم التوصيات والمقترحات للإدارة المركزية للشمول المالي بالبنك المركزي المصري من واقع الممارسات العملية للبنك.
٥. التنسيق نحو تنفيذ فعاليات الشمول المالي.
٦. تحديد أعداد الموظفين والمؤهلات العلمية اللازم توافرها في العاملين بالإدارة، مع التأكد من توفير التدريب اللازم لهم، بالإضافة إلى مراعاة وجود بنية تكنولوجية مؤهلة للتعامل مع كل ما يخص منتجات وخدمات الشمول المالي.
٧. سبل تحقيق التنمية المستدامة بمختلف جوانبها.
٨. إعداد تقارير دورية بشأن:
  - أ- نتائج الاستراتيجية وخطة العمل السنوية.
  - ب- نتائج فعاليات الشمول المالي.
  - ج- المستفيدين من منتجات وخدمات الشمول المالي وقياس الأثر على أداء البنك.

وفي ضوء ما تقدم، برجاء التكرم بالتوجيه نحو موافاة الإدارة المركزية للشمول المالي بالبنك المركزي فوراً باسم الشخص المنوط بالتواصل معه لحين انتهاء البنك من انشاء الإدارة المشار إليها وتحديد اسم المسؤول عنها، وذلك علي البريد الإلكتروني: [Khaled.bassiouny@cbe.org.eg](mailto:Khaled.bassiouny@cbe.org.eg)، وكذلك اعداد استراتيجية مصرفكم الخاصة بالشمول المالي وذلك بحد أقصى منتصف شهر مايو ٢٠٢٠.

برجاء التفضل بالتنبيه نحو اتخاذ اللازم للعمل بما تقدم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

جمال نجم