

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



البنك المركزي المصري

المحافظ

القاهرة في ١٢ أغسطس ٢٠١٨

السيد الأستاذ/

رئيس مجلس الإدارة

بنك

تحية طيبة وبعد،

في إطار توجهات البنك المركزي المصري للتحول إلى مجتمع أقل اعتماداً على أوراق النقد، وتقليل المعاملات النقدية إلى الحد الأدنى؛ وحيث أن خدمات الدفع باستخدام الهاتف المحمول تعد من أهم الخدمات التي تسهم في تمكين عدد أكبر من المواطنين من الوصول للخدمات المصرفية بكفاءة وفاعلية، ومن ثم في اتساع مظلة استخدام الوسائل والقنوات الإلكترونية في الدفع؛ وتدعم الجهود التي تبذلها الدولة لتحقيق الشمول المالي والتحول إلى الاقتصاد غير النقدي.

وفي هذا الصدد، وحرصاً من البنك المركزي المصري على الارتقاء بمستوى خدمة الدفع باستخدام الهاتف المحمول والمحافظ على معايير تطبيقها واستخدامها بشكل يحقق الارتقاء بالاقتصاد المصري، وفي ضوء ما يقوم به البنك المركزي المصري من دراسات وتحليلات لمؤشرات خدمات الدفع باستخدام الهاتف المحمول على مستوى القطاع المصرفي بصفة عامة وعلى مستوى مصرفكم الموقر بصفة خاصة.

وفي ضوء رغبة البنك المركزي في تطوير الخدمة باعتبارها من دعائم التحول إلى الاقتصاد الرقمي وتحقيق الشمول المالي، يرجى التكرم بالتوجيه باتخاذ اللازم نحو التزام مصرفكم الموقر بتحقيق المؤشرات الآتية في فترة أقصاها عاماً من تاريخه:

- ألا تقل نسبة الزيادة السنوية في إجمالي عدد محافظ الهاتف المحمول عن ٣٠ % بنهاية العام.
- ألا تقل نسبة محافظ الهاتف المحمول النشطة عن ١٠ % من إجمالي عدد المحافظ بنهاية العام علماً بأن تعريف المحفظة النشطة هو قيام العميل صاحب المحفظة بإجراء معاملة مالية واحدة على الأقل خلال ٣٠ يوم.
- ألا يقل إجمالي عدد محافظ الهاتف المحمول لأي من البنوك الحاصلة على ترخيص بتقديم خدمات الدفع باستخدام الهاتف المحمول عن ٢٠٠ ألف محفظة بنهاية العام.

برجاء التكرم باتخاذ اللازم نحو التزام مصرفكم الموقر بما سبق، على أن يتم موافقتنا بخطة البنك في موعد أقصاه شهر من تاريخه وكذلك بتقارير ربع سنوية لمتابعة الأداء.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،،،

طارق عامر