



Press Release

August 29, 2017

Egypt and U.S. Inaugurate Newly Refurbished and Modernized Citizen Service Centers in Beheira

Beheira – U.S. and Egyptian government officials inaugurated newly refurbished and modernized Citizen Service Centers in Abu Hummos, Kafr El Dawar, and Damanhour. These one-stop shops for government services were upgraded through cooperation between the U.S. Agency for International Development, the Beheira Governorate, and the Ministry of Planning, Monitoring and Administrative Reform.

Speakers at the event included U.S. Agency for International Development (USAID) Mission Director Sherry F. Carlin, Minister of Planning Professor Hala El Saied, Minister for Local Development Dr. Hesham El Sherif, and Beheira Governor Nadia Ahmed Abdou.

“Nine Citizen Service Centers in Beheira are now modernized so that citizens will be able to transact their business through an efficient, web-enabled system,” said Mission Director Carlin. “Whether they need a license or a permit, connection to utilities, an application for housing assistance, or any of the dozens of other available services, the Centers will provide it efficiently and transparently.”

The Ministry of Planning supports 142 automated Citizen Service Centers in Egypt based on a model established in Beheira through partnership with USAID. The U.S. Government, through USAID’s Effective Planning and Services Project, supports Egyptian-led government decentralization efforts mandated by Egypt’s constitution. USAID supported the establishment or upgrade of ten one-stop shops Citizen Service Centers in Aswan and Beheira and is piloting a web-based application for government services that will eventually be expanded nationwide.

This project is part of the \$30 billion that the American people have invested in Egypt through USAID since 1978. To find out more about USAID’s work in Egypt, please see <https://www.usaid.gov/egypt>, and follow along on Facebook and Twitter at @USAIDEgypt.

###

Public Affairs Section
Embassy of the United States of America
8 Kamal El Din Salah St., Garden City
Cairo, Egypt

Tel: 2797-3344, 2797-3474
Fax: 2797-3361
Email: pressinfoegypt@state.gov

Website: eg.usembassy.gov
Visit Us @USEmbassyCairo





Press Release

29 اغسطس 2017

مصر والولايات المتحدة ت دشنان مراكز متجددة لخدمة المواطنين في البحيرة

البحيرة – افتتح مسؤولون امريكيون ومسؤولون من الحكومة المصرية مراكز متجددة ومتطورة لخدمة المواطنين في ابو حمص وكفر الدوار ودمنهوور. وقد تم تطوير مراكز الشباك الواحد للخدمات الحكومية من خلال التعاون بين الوكالة الامريكية للتنمية الدولية ومحافظة البحيرة ووزارة التخطيط والرصد والاصلاح الاداري.

وقد القي كلمة خلال الاحتفال كل من مديرة الوكالة الامريكية للتنمية الدولية شيري ف. كارلين ووزيرة التخطيط د. هالة السعيد ووزير التنمية المحلية د. هشام الشريف و محافظ البحيرة نادية احمد عبده.

وقالت مديرة الوكالة الامريكية كارلين: "لقد تم تطوير تسعة مراكز خدمة المواطنين في البحيرة حتي يتمكن المواطنون من القيام بأعمالهم من خلال نظام فعال علي شبكة الانترنت سواء كانوا بحاجة الي ترخيص او تصريح او اتصال بالمرافق او الحصول علي طلب للاسكان او اي من العشرات من الخدمات الاخرى المتاحة والتي ستقدمها المراكز بكفاءة وشفافية."

وتدعم وزارة التخطيط 142 مركز خدمة آلي للمواطنين في مصر بناء علي نموذج تم تأسيسه في البحيرة من خلال الشراكة مع الوكالة الامريكية للتنمية الدولية. وتدعم الحكومة الامريكية ، من خلال مشروع التخطيط والخدمات الفعالة التابع للوكالة الامريكية للتنمية الدولية، الامركزية الحكومية التي تقودها مصر والتي ينص عليها الدستور المصري.

وقد دعمت الوكالة الامريكية للتنمية الدولية انشاء او تطوير عشرة مراكز للشباك الواحد لخدمة المواطنين في اسوان والبحيرة ونقوم بتجربة تطبيق علي شبكة الانترنت للخدمات الحكومية التي سيتم توسيعها لتشمل جميع انحاء الجمهورية.

ويمثل هذا المشروع جزءاً من 30 مليار دولار التي استثمرها الشعب الأمريكي في مصر من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية منذ عام 1978. ولمعرفة المزيد عن عمل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في مصر، يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني . ويمكنكم زيارة @USAIDegypt ومتابعتنا عبر فيسبوك وتويتر على <https://www.usaid.gov/egypt> على الرابط: ، ومتابعتنا على <https://eg.usembassy.gov/> الموقع الإلكتروني لسفارة الولايات المتحدة في مصر.

###

Public Affairs Section
Embassy of the United States of America
8 Kamal El Din Salah St., Garden City
pressinfoegypt@state.gov
Cairo, Egypt

Tel: 2797-3344, 2797-3474
Fax: 2797-3361
Email:

Website: eg.usembassy.gov
Visit Us @USEmbassyCairo

